

استبيان تقييم تجربة طلب التأشيرة

نموذج استرشادي لقياس رضا المتعاملين وجودة الخدمات القنصلية ومراكز الإيداع

1. البيانات العامة للطلب (اختياري)

البلد / الوجهة:

مركز التقديم / القنصلية:

نوع التأشيرة:

تاريخ إيداع الملف:

2. تقييم مراحل الخدمة

عنصر التقييم	ممتاز	جيد	متوسط	ضعيف	لا ينطبق
سهولة استخدام المنصة وحجز الموعد	☐	☐	☐	☐	☐
وضوح قائمة المستندات والشروط	☐	☐	☐	☐	☐
التنظيم ووقت الانتظار داخل المركز	☐	☐	☐	☐	☐
احترافية وحسن استقبال الموظفين	☐	☐	☐	☐	☐
شفافية الرسوم والخدمات الإضافية	☐	☐	☐	☐	☐
فاعلية تتبع الطلب واستلام الجواز	☐	☐	☐	☐	☐

3. التقييم العام ومستوى الرضا الإجمالي

الرضا العام عن التجربة: راضٍ تمامًا راضٍ محايد غير راضٍ غير راضٍ تمامًا

هل توصي بالخدمة للآخرين؟: نعم بالتأكيد نعم بتحفظ لا

4. ملاحظات واقتراحات لتحسين الخدمة